

CODICE ETICO AZIENDALE E DI CONDOTTA

Indice generale

1. PREMESSA

- 1.1 Obiettivi del Codice Etico e di Condotta
- 1.2 Campo di applicazione

2. PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO E CRITERI DI CONDOTTA

- 2.1 Rispetto delle leggi e dei regolamenti
- 2.2 Tutela dell' Ambientale
- 2.3 Tutela della persona
- 2.4 Valore delle risorse
- 2.5 Concorrenza leale
- 2.6 Completezza e trasparenza delle informazioni
- 2.7 Doni, omaggi, benefici
- 2.8 Riservatezza
- 2.9 Privacy
- 2.10 Rapporti con i dipendenti
- 2.11 Denuncia di comportamenti illegali
- 2.12 Tutela e sicurezza del lavoro
- 2.13 Tutela dei beni aziendali
- 2.14 Conflitti di interesse
- 2.15 Rapporti con i Clienti
- 2.16 Rapporti con i Fornitori

3. MODALITÀ DI ATTUAZIONE

- 3.1 Diffusione e aggiornamento
- 3.2 Controlli
- 3.3 Violazioni
- 3.4 Riferimenti

1. PREMESSA

1.1 Obiettivi del Codice Etico e di Condotta

Questo Codice Etico e di Condotta definisce l'insieme dei valori, principi e regole etici e comportamentali ai quali la BOSIO srl si ispira nelle proprie attività e nel perseguimento dei propri obiettivi ed interessi.

Questo Codice Etico e di Condotta costituisce un documento ufficiale della BOSIO srl ed è stato adottato per stabilire le regole di condotta ed i comportamenti nel rispetto delle leggi vigenti.

1.2 Campo di applicazione

Il Codice Etico e di Condotta è destinato a:

- Gli interlocutori esterni (agenti, consulenti, fornitori, collaboratori) che operano direttamente e/o indirettamente in nome e/o per conto e/o sotto controllo della BOSIO srl
- I collaboratori legati alla BOSIO srl da un rapporto di lavoro subordinato, indipendentemente dal contratto applicato, dalla qualifica e/o dall'inquadramento aziendale riconosciuti (ad esempio dirigenti, impiegati, lavoratori a tempo indeterminato o determinato etc.)
- Il mercato
- l'ambiente

Il Codice Etico si applica nell'ambito degli stabilimenti della BOSIO srl.

2. PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO E CRITERI DI CONDOTTA

2.1 Rispetto delle leggi e dei regolamenti

La BOSIO srl opera e persegue i suoi obiettivi nel pieno rispetto dei principi di legalità, lealtà, correttezza, onestà, imparzialità, buona fede e trasparenza.

I destinatari sono tenuti ad osservare, scrupolosamente e con diligenza, tanto le leggi e i regolamenti, quanto le disposizioni ed i principi contenuti nel Codice Etico e nelle procedure aziendali. La BOSIO srl richiede a tutti i destinatari del Codice eticità, trasparenza, correttezza, professionalità e condivisione dei principi contenuti nel Codice Etico.

Gli scopi e gli interessi della BOSIO srl non potranno mai essere perseguiti e/o conseguiti violando leggi e regolamenti vigenti o attivando comportamenti non in linea con il Codice Etico.

2.2 Tutela dell' Ambiente

Le attività produttive e commerciali della BOSIO srl sono gestite nel rispetto della normativa vigente in materia ambientale, anche attraverso l'uso delle migliori tecnologie disponibili, il costante monitoraggio dei processi aziendali, nonché le individuazione delle soluzioni industriali di minore impatto ambientale.

2.3 Tutela della persona

La BOSIO srl condanna qualsiasi forma di discriminazione, ed in particolare quelle legate all'età, sesso e orientamento sessuale, razza, stato di salute, nazionalità, opinione politica e credo religioso.

La BOSIO srl assicura che nei processi di selezione, gestione e sviluppo dei Dipendenti e dei suoi Collaboratori Esterni, le decisioni prese siano basate sulla corrispondenza tra i profili attesi ed i profili posseduti e su considerazioni di professionalità e merito.

2.4 Valore delle risorse

La BOSIO srl crede nell'importanza di valorizzare le proprie risorse. Inoltre promuove lo sviluppo e la loro ottimizzazione per migliorare e accrescere il patrimonio sociale e la competitività delle professionalità, delle esperienze e capacità possedute.

2.5 Concorrenza leale

La BOSIO srl tutela il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti collusivi, di abuso di posizione dominante e predatori.

2.6 Completezza e trasparenza delle informazioni

La BOSIO srl fornisce informazioni complete, corrette, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo che ogni interlocutore sia in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti.

2.7 Doni, Omaggi e Benefici

Nella BOSIO srl non è ammessa alcuna forma di offerta, promessa di denaro o di beni o di altre utilità che possa compromettere l'integrità e la reputazione di una delle parti e che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, finalizzata ad acquisire un vantaggio o beneficio per acquisire o ricevere trattamenti di favore in una qualsiasi delle attività della BOSIO srl.

È vietato accettare per sé o altri offerte, promesse di denaro o di beni o di altre utilità per promuovere o favorire interessi di terzi nei rapporti con la BOSIO srl.

2.8 Riservatezza

Nel quadro di trasparenza dell'attività e degli obblighi di informazione imposti dalle disposizioni vigenti, i destinatari del Codice assicurano la massima riservatezza delle notizie, dati e informazioni che costituiscono il patrimonio aziendale che riguardano l'attività della BOSIO srl o dei dati dei Clienti, acquisite e/o elaborate nello svolgimento del proprio incarico o della propria funzione.

Salvo che non siano già di pubblico dominio, è vietato utilizzare, divulgare o comunicare senza specifica autorizzazione e senza rispettare le procedure aziendali le conoscenze, le informazioni ed i dati sopra citati, per fini estranei allo svolgimento del proprio incarico o funzione o, comunque, per trarne vantaggio personale o a favore di terzi.

2.9 Privacy

La BOSIO srl, nello svolgimento delle proprie attività, protegge i dati personali dei Dipendenti e delle parti terze, evitando ogni uso improprio di tali informazioni e rispettando le disposizioni normative in materia di privacy.

La BOSIO srl adotta idonee misure di sicurezza per evitare rischi di distruzione, perdita, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti di dati.

2.10 Rapporti con i Dipendenti

La BOSIO srl riconosce i Dipendenti quale fattore fondamentale e irrinunciabile per lo sviluppo aziendale e tutela la crescita e lo sviluppo professionale dei Dipendenti al fine di accrescere il patrimonio di competenze possedute, offrendo pari opportunità nel lavoro e nell'avanzamento professionale a tutti i Dipendenti.

2.11 Denuncia di comportamenti illegali

La BOSIO srl promuove attivamente il rispetto di un comportamento Etico. È ideale che i Dipendenti segnalino le violazioni di legge, norme, regolamenti, o contenuti nel presente Codice al proprio diretto superiore o al contatto della BOSIO srl. La politica aziendale è quella di trattare ogni presentazione con rispetto, per soddisfare le richieste di riservatezza, e di non mettere in atto ritorsioni contro gli autori delle segnalazioni. La Direzione è consapevole che per varie ragioni i Dipendenti possono scegliere di utilizzare uno dei sistemi alternativi per fare una segnalazione come descritto di seguito:

- Segnalazione telefonica alla Direzione Generale;

- Segnalazione telefonica a un responsabile aziendale, in modo che lo riporti alla DG;
- Segnalazione a mezzo mail.

I riferimenti per fare una segnalazione sono riportati al punto 3.4 del documento.

Sia che si utilizzi il telefono o la mail, si può scegliere se rimanere anonimi e confidenziali oppure si può scegliere di identificarsi per facilitare il processo di indagine.

Se si sceglie l'anonimato, la Società non cercherà di identificare l'identità del dipendente.

2.12 Tutela e sicurezza del lavoro

La BOSIO srl riconosce nella corretta applicazione della legislazione vigente e nel rispetto della normativa tecnica ad essa connessa, unitamente alla attività di informazione e formazione dei lavoratori ed al coinvolgimento degli stessi, gli strumenti indispensabili per il raggiungimento, mantenimento e miglioramento di condizioni di lavoro e di ambiente che consentano la tutela della sicurezza e della salute dei Dipendenti, dei Collaboratori Esterni e dei terzi presenti in azienda. Tutti, nell'ambito delle proprie funzioni e competenze, sono tenuti a conoscere, far osservare e promuovere i principi relativi alla salute e alla sicurezza del lavoro contenuti nel Codice Etico, coinvolgendo e motivando i propri collaboratori.

2.13 Tutela dei beni aziendali

I Dipendenti hanno la responsabilità dei beni aziendali che sono stati loro assegnati e devono operare con diligenza per tutelarli, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure aziendali. È vietato ai Dipendenti di fare o consentire ad altri di fare uso improprio dei beni e delle risorse aziendali.

2.14 Conflitti di interesse

I destinatari del Codice sono tenuti ad evitare e segnalare le situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interesse e situazioni in cui interessi personali possono influenzare l'imparzialità e l'eticità del comportamento e ad astenersi dall'avvantaggiarsi di opportunità d'affari di cui sono venuti a conoscenza in relazione allo svolgimento delle proprie funzioni.

Tutti i Dipendenti devono comunicare alla Direzione e/o al Responsabile di funzione aziendale di cui fanno parte, l'insorgere di qualsiasi situazione di potenziale conflitto di interessi proprio (diretto o indiretto) con quello dell'azienda.

2.15 Rapporti con i Clienti

La BOSIO srl orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri Clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Nelle comunicazioni ai Clienti la BOSIO srl persegue i seguenti obiettivi:

- Chiarezza e semplicità, attraverso un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori;
- Conformità alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche esclusive o comunque scorrette;
- Completezza, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del Cliente;
- Verità e trasparenza, escludendo l'uso di modalità di informazioni ingannevoli, sia nei contenuti, che in relazione agli strumenti di comunicazione adottati.

Lo stile di comportamento della BOSIO srl e dei Dipendenti nei confronti della clientela è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto di leale collaborazione e di elevata professionalità.

La BOSIO srl s'impegna inoltre ad assicurare che:

- Le esigenze e le aspettative dei Clienti siano definite e tradotte in requisiti pienamente comprensibili;
- Le esigenze espresse dai Clienti siano pienamente comprese e rispettate all'interno dell'organizzazione;

- Sia dato un rapido riscontro ai reclami ed ai suggerimenti dei Clienti.

2.16 Rapporti con i Fornitori

Nel selezionare i Fornitori, la BOSIO srl ne valuta le capacità di industrializzazione, di innovazione, la professionalità e la competitività, ma tiene anche conto di aspetti relativi ai valori etici, sociali e ambientali.

La BOSIO srl s’impegna a non discriminare arbitrariamente i propri Fornitori. La contrattazione con i Fornitori avviene in linea con il principio normativo della buona fede contrattuale e della corretta esecuzione delle obbligazioni reciproche.

3. MODALITÀ DI ATTUAZIONE

3.1 Diffusione e aggiornamento

Il Codice Etico e di Condotta viene diffuso internamente ed è a disposizione di qualunque interlocutore della BOSIO srl. Ciascun collaboratore della BOSIO srl è tenuto a conoscere e rispettare il Codice Etico.

La BOSIO srl incoraggia modifiche ed integrazioni al Codice Etico e di Condotta al fine di mantenerlo sempre attuale ed adeguato.

3.2 Controlli

La BOSIO srl adotta specifiche modalità di controllo sulla conformità dei comportamenti di chiunque agisce per conto della stessa alle previsioni della normativa vigente ed alle regole di comportamento di questo codice.

3.3 Violazioni

La violazione e l’inosservanza dei principi e delle disposizioni del Codice Etico e di Condotta potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro, e comportare l’applicazione di misure sanzionatorie e disciplinari.

La violazione e l’inosservanza dei principi del Codice Etico da parte dei Fornitori potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, fino a comportare anche la risoluzione del contratto ed in ogni caso legittimerà la BOSIO srl a richiedere il risarcimento dei danni.

3.5 Riferimenti

| Riferimento | Telefono | Email |
|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Direzione Generale | 011 9492538 | bosio@bosiotorino.com |
| Risorse Umane | 011 9492538 | bosio@bosiotorino.com |

03/04/2018

La Direzione

V. Bosio